



Distri-Company is een service gerichte distributeur van beveiligingsproducten, met vestigingen in Nazareth (Oost-Vlaanderen), Frankrijk (Villeneuve d'Ascq) en Luxemburg. Wij verdelen Jablotron alarm-, camerabewakings-, toegangscontrole- en branddetectiesystemen, aan de professionele beveiligingsinstallateur. Daarnaast streven we naar een uitstekende dienst-na verkoop door onze klanten technische ondersteuning te verlenen als ook de nodige opleidingen te voorzien.

In het kader van verdere groei zijn wij op zoek naar een:

Technical support medewerker

Functieomschrijving

Na het volgen van de nodige interne opleidingen, zal je in deze functie, samen met je collega's, verantwoordelijk zijn voor onze technische dienst. Je zal er een uitdaging vinden in dit gevarieerde takenpakket:

- Technische ondersteuning verlenen aan de installateur vanop afstand. (per telefoon en eventueel met schermovername van op afstand). Dit houdt o.a. in:
 - Assistentie bieden bij het configureren en afstellen van de installatie.
 - De technische werking uitleggen aan installateurs en hen begeleiden bij het in gebruik nemen van de installatie.
 - Storingen opsporen en eventuele defecten lokaliseren.
- Defecte componenten identificeren en vervangen (printplaten,...).
- Testen van nieuwe producten of features: alarm-, camerabewakingssystemen, brandbeveiligingssystemen,...
- Technische productopleidingen geven aan de installateurs.



Profiel

Voor deze functie zijn we op zoek naar kandidaten met volgende vaardigheden:

- Je hebt een technische (elektronica, elektromechanica) of een IT-gerichte opleiding genoten.
- Ervaring binnen de IT- of security sector is een grote troef.
- Je beschikt over een sterk analytisch denkvermogen.
- Je weet graag hoe de dingen werken.
- Je beschikt over een voorliefde voor techniek en nieuwe technologieën.
- Je bent tweetalig (Nederlands/Frans), bij voorkeur drietalig (Engels).
- Je kan zowel zelfstandig als in groep werken.
- Je bent klant- en servicegericht en hebt een hands-on mentaliteit.

Ons aanbod

Bij Distri-Company bieden we je:

- Een aangename en informele werksfeer in een stabiele omgeving.
- Vlotte bereikbaarheid via de E17.
- Grote zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
- Competitief salaris, aangevuld met extra legale voordelen.
- Firmawagen.
- Voltijdse job.
- Contract van onbepaalde duur.
- Interne opleidingen in ons vakgebied.

Solliciteren

Zin om deel uit te maken van ons team?

Bezorg ons dan je CV en motivatiebrief via vacature@distri-company.com

